

Condiciones especiales debidas a la epidemia de Covid 19

Pedimos expresamente a todos nuestros huéspedes nacionales (colombianos) y extranjeros (de cualquier origen) que respeten escrupulosamente las normas internacionales, nacionales, regionales y locales, actuales y futuras, vigentes en el momento de su reserva y presentación en el Check-In de la Casa Azul La Garrucha en relación con la actual epidemia de Covid 19.

De lo contrario no se le aceptará para alojarse en la Casa Azul La Garrucha.

Bajo ninguna circunstancia La Casa Azul La Garrucha se hará responsable y no se aceptará ningún reembolso por cualquier violación de las normas vigentes.

Usted es responsable de las sanciones legales y las multas monetarias en caso de violación de las normas vigentes.

Es imperativo preguntar antes de reservar. Es su responsabilidad.

Nombre de la propiedad: Casa Azul La Garrucha – Azulcotour SAS

Dirección: Carrera 9A # 12-05 Sector La Garrucha - Ciudad: Jardín - Antioquia

Teléfono: +57 315.667.2631 - E-mail: casaazulchb@gmail.com - Web: www.casaazuljardin.com

Términos y Condiciones:

Precio:

Los precios se facturan en Pesos (\$) Colombianos. Las conversiones en Euros (€) y Dólares Americanos (USD) son solo para información. El precio por noche se entiende en pesos colombianos. IVA e impuestos no incluidos. Un IVA del 19% es aplicable tanto para los residentes Colombianos como para los extranjeros que porten Cédula de Extranjería o visa colombiana. El precio por noche incluye el desayuno continental. Los otros servicios (bar, bebidas, lavandería, transporte, etc.) serán cargados en pesos colombianos y se aplicará el IVA y/o impuestos sobre el consumo correspondiente y serán pagados en La Casa Azul La Garrucha antes el Check-Out.

Habitaciones:

La Casa Azul La Garrucha ofrece cuatro tipos de habitaciones. 4 habitaciones Doble Queen Superior, 1 habitación Doble Queen Deluxe, 1 suite Doble Queen Twin Deluxe y 1 suite Doble Queen Twin VIP. Dos de las habitaciones tienen, además, un sofá-cama (120x190cm) para recibir 1 adulto o 2 niños adicionales.

Le agradecemos comunicar a la administración en el momento de la reserva para confirmar la disponibilidad y el costo adicional.

Niños y adultos adicionales:

No recibimos niño menor de 10 años de edad. No tenemos cama de niño.

Solo dos de las habitaciones tienen, además, un sofá-cama de 120x190cm.

Los niños de menos de 16 años deben dormir en la misma habitación de los padres o con los adultos acompañantes con autorización legal. Los niños de más de 10 años y adultos adicionales pagan un costo adicional por noche por persona de \$ 86.500, adulto \$ 98.000. (Este precio puede variar en función de la temporada, a confirmar en la reserva). **Los suplementos no se calculan automáticamente en el importe total y deben pagarse por separado durante la estancia.**

Grupo:

Es posible reservar La Casa Azul para un grupo de personas con condiciones especiales. Las reservas deben hacerse únicamente contactando con nuestra recepción por correo electrónico o por teléfono.

Horarios:

Entrada (Check-In): desde las 3H00 PM. En caso de llegar tarde, le agradecemos avisar a la Administración al siguiente correo: casaazulchb@gmail.com o, al teléfono/WhatsApp +57 315.667.2631 para poderle prestar el mejor servicio.

Salida (Check-Out): Hasta las 11H00 PM, o hasta las 2H00 PM solamente bajo aviso con anticipación y disponibilidad y sobre costo de \$ 50.000. Entradas tempranas (Early Check-In) son posibles en caso de disponibilidad de las habitaciones con previa autorización y posible costo adicional.

Niños:

Los niños acompañados de sus padres son admitidos. Los niños acompañados de adultos que no son sus padres pueden ser admitidos previa presentación de una autorización legal de sus padres. Sin la autorización legal de los padres para los niños no acompañados de sus padres, estos niños y sus acompañantes no serán aceptados y el establecimiento tomará el importe total de la reserva efectuada. No se admiten menores solos.

Internet:

Hay conexión gratis al Wifi en las habitaciones y espacios sociales del establecimiento.

Aparcamiento:

No hay posibilidad de aparcar en el establecimiento. Previa solicitud, previa reserva y en función de las disponibilidades, el servicio podrá prestarse no lejos de la Casa Azul La Garrucha y se cargará al costo según las tarifas del operador.

Mascotas:

Por disposiciones legales, no se permite el ingreso de mascotas en el establecimiento.

Tarjetas de crédito aceptadas:

Aceptamos tarjetas Visa, Mastercard. No aceptamos tarjetas American Express o Diners Club.

El establecimiento se reserva el derecho de pre autorizar las tarjetas de crédito antes de la fecha de llegada.

Facturación: Abono de 50% a la reservación

Se paga el resto o la totalidad del importe de la reserva (depende de la condiciones de pago), incluye eventuales costos adicionales a la llegada al Check-In.

Cancelaciones y modificaciones de reservas:

Se podrá cancelar o modificar la reserva hasta tres (3) días antes de la fecha de llegada ningún costo comunicándose por teléfono al: +57 315.667.2631 o por correo a: casaazulchb@gmail.com.

Si se cancela o modifica la reserva durante los tres días previos a la fecha de llegada (local time), o si no se presentan (no show), el establecimiento cargará el importe total de la reserva. No se aceptarán reembolsos ni cambios de fecha.

Derecho de admisión:

Solo personas debidamente registradas serán admitidas. Se reserva el derecho de admisión.

El acceso a las habitaciones está permitido solo a los clientes que hayan efectuado una reserva y hayan efectuado el Check-In. Tolerancia desde las 06h00 AM hasta 20H00 PM, los visitantes (sin reserva y sin Check-In) que acompañan un cliente en el establecimiento sólo se aceptan previa autorización de la recepción y sólo tienen acceso a los espacios comunes (recepción, salas, balcones comunes y terraza), no a las habitaciones y permanecen bajo la responsabilidad total del cliente «tutor» y se comprometen a respetar en todo el orden y la calma interior. De lo contrario, se les solicitará que abandonen el lugar. La Casa Azul La Garrucha no asume ninguna responsabilidad con relación a las personas que no sean clientes del establecimiento.

Carta ética:

Lucha contra la explotación sexual de menores: Artículo 17 de la Ley 679 de 2001.

La explotación sexual comercial infantil es la explotación por un adulto de un niño, niña o adolescente, menor de 18 años, acompañada del pago en efectivo o en especie al niño, niña o adolescente, o a un tercero o terceros.

Igualmente por la paz de todos, la calma y el respeto común, tampoco aceptamos la prostitución de hombres o mujeres mayores, la Casa Azul La Garrucha es y debe seguir siendo un lugar de encuentro, de convivencia y de alegría.

Responsabilidad:

La utilización de las instalaciones del establecimiento queda bajo la entera responsabilidad de los clientes. La Casa Azul La Garrucha rechaza toda responsabilidad en caso de daños materiales o corporales.

Así mismo los bienes personales de los clientes están bajo su responsabilidad y vigilancia propias. La Casa Azul no acepta cualquiera responsabilidad en caso de robo y o pérdida. Cajas fuertes están a disposición de los clientes en la recepción y en cada habitación.

Privacidad:

Al reservar una estancia, ustedes nos autorizan previa y expresamente a almacenar y procesar la información personal que nos han comunicado voluntariamente. Pueden conocer nuestras políticas de tratamiento y protección de datos personales, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 en contacto con nosotros en la siguiente dirección: casaazulchb@gmail.com o ingresando a nuestra página Internet www.casaazuljardin.com. Podrán consultar entre otras, las finalidades específicas en el tratamiento de los datos personales suministrados al igual que sus derechos.

La Casa Azul La Garrucha se compromete a utilizar los datos personales de sus clientes con el solo fin de gestionar sus reservas y brindar sus servicios.

La Casa Azul La Garrucha no comunicará a terceros, salvo autorización previa o por imperativo legal o de servicio, los datos personales recolectados durante el proceso de reserva o de permanencia en sus estancias.

Nota: La ley colombiana nos obliga a recoger sus datos en un registro llamado «de viaje» situado en la recepción y para los extranjeros a declararlos además en el sitio web del Ministerio de Migración colombiana. Se denegaría el acceso al establecimiento a toda persona que se negara a cumplir estas obligaciones legales en el momento del Check-In por cualquier razón sin reembolso de la reserva en su totalidad.

Vivir mejor:

Lo invitamos para que haga uso responsable del agua y la energía. Haga buen manejo de los residuos que genera. Recuerde que el tráfico de bienes naturales y culturales es un delito. Disfrute de la gastronomía, cultura y costumbres de la población local. Compre productos característicos de la región. No ejerza discriminación de ningún tipo, recuerde que es un delito ley 1482 de 2011. En caso de presenciar actos indebidos con menores de edad denuncie. Ayudemos a cuidar y preservar este lugar.

Casa Azul CHB La Garrucha

Sector la Garrucha - Carrera 9A # 12-05 urbano – jardín – Antioquia
casaazulchb@gmail.com – cel: 315.667.2631 – www.casaazuljardin.com