

### **Conditions particulières dues à l'épidémie du Covid 19**

Nous demandons expressément à tous nos hôtes nationaux (Colombien) et étrangers (de quelque origine que ce soit) de respecter scrupuleusement les règles en vigueur actuellement et à venir, sur le plan international, national, régional et local au moment de votre réservation et de votre présentation au Check-In de La Casa Azul La Garrucha concernant l'épidémie actuelle du Covid 19.

Dans le cas contraire vous ne serez pas accepté à séjourner à La Casa Azul La Garrucha.

En aucun cas La Casa Azul La Garrucha ne pourra être tenue pour responsable et aucun remboursement ne sera accepté en cas d'infraction aux règles en vigueur.

Vous vous exposez à des peines judiciaires et des amendes pécuniaires en cas d'infraction aux règles en vigueur.

Il est impératif de vous renseigner avant toute réservation. Il en est de votre responsabilité.

**Nom de la propriété:** Casa Azul La Garrucha – Azulcotour SAS

Adresse 1: Carrera 9A # 12-05 - Adresse 2: Urbano – Sector La Garrucha - Ville: Jardin - Antioquia

Téléphone/WhatsApp: +57 315.667.2631 - Adresse Email: [casaazulchb@gmail.com](mailto:casaazulchb@gmail.com) - Web : [www.casaazuljardin.com](http://www.casaazuljardin.com)

### **Termes et conditions:**

#### **Prix:**

Les prix s'entendent en pesos colombiens et sont hors taxes TVA et taxes locales. La conversion en Euro ou Dollar n'est fournie qu'à titre indicatif. Une TVA de 19% s'applique pour les résidents colombiens y compris les étrangers résidents et détenteurs de visa colombiens. Le petit déjeuner est inclus.

Les autres services (bar, boissons, blanchisserie, transports, etc.) sont facturés en pesos colombiens et assujettis aux taux de TVA et/ou taxes sur la consommation en vigueur et sont réglés sur place avant le Check-out.

#### **Chambre:**

Nous proposons 4 types de chambres. Toutes les chambres sont doubles. 4 chambres Double Queen Supérieur, 1 chambre Double Queen Deluxe, 1 suite Double Queen Twin Deluxe et 1 suite Double Queen Twin VIP. Deux d'entre-elles disposent d'un canapé lit complémentaire (120x190cm) pouvant accueillir 1 adulte ou 2 enfants.

Merci de bien vouloir prévenir l'administration au moment de la réservation pour vérifier la disponibilité et le coût additionnel.

#### **Enfants et adultes supplémentaires :**

Nous n'acceptons pas les enfants de moins de dix ans (10 ans). Nous ne disposons pas de lit d'enfant.

Seules 2 chambres disposent en plus d'un canapé lit de 120x190cm. Les enfants de moins de 16 ans séjournent obligatoirement dans la chambre de leurs parents ou avec les adultes les accompagnants avec autorisation légale. Les enfants de plus de 10 ans et adultes supplémentaires séjournent pour \$ 86.500, adulte \$ 98.000 par personne et par nuit. (Ce prix peut varier en fonction de la saison, à confirmer lors de la réservation). **Le coût additionnel des suppléments n'est pas pris en compte lors de la réservation et devra être payé au moment de l'arrivée et du Check-In.**

#### **Groupe :**

Il est possible de réserver La Casa Azul pour un groupe de personnes sous conditions particulières. La réservation doit se faire obligatoirement en contactant par email ou téléphone notre réception.

#### **Horaires:**

Check-In : à partir de 3H00 PM. En cas d'arrivée tardive, merci de bien vouloir prévenir l'Administration par mail à [casaazulchb@gmail.com](mailto:casaazulchb@gmail.com) ou par téléphone/WhatsApp au +57 315.667.2631 afin de garantir le meilleur service.

Check-Out : 11H00 AM, ou avant 2H00 PM selon disponibilité de la chambre et demande formulée à l'avance à la réception et surcout de \$ 50.000.

Des arrivées précoces (early Check-In) sont possibles, sous réserve de disponibilité des chambres et possible coût additionnel.

#### **Enfants:**

Les enfants accompagnés de leurs parents sont admis. Les enfants accompagnés d'adultes qui ne sont pas leurs parents peuvent être admis sous réserve de présentation d'une autorisation légale de leurs parents. Sans autorisation légale des parents pour les enfants non accompagnés de leurs parents ces enfants et leurs accompagnants ne seront pas acceptés et l'établissement prélèvera le montant total de la réservation effectuée. Les mineurs seuls ne sont pas admis.

#### **Internet:**

Une connexion wifi gratuite est disponible dans les chambres et espaces communs.

#### **Parking:**

La Casa Azul La Garrucha ne dispose pas de parking. Sur demande et sur réservation et en fonction des disponibilités un parking pourra être réservé non loin de la Casa Azul La Garrucha et sera facturé au coût en vigueur directement par l'exploitant.

**Animaux de compagnie:** En raison de la réglementation sanitaire, nous ne pouvons pas autoriser l'entrée d'animaux de compagnie dans la propriété.

### **Cartes de crédit acceptées:**

Nous acceptons les cartes Visa et Mastercard. Les cartes American Express ou Diners Club ne sont pas acceptées. L'établissement se réserve le droit de pré autoriser les cartes de crédit avant la date d'arrivée.

### **Prépaiements: Acompte de 50% à la réservation**

L'établissement encaisse le solde ou la totalité (en fonction des conditions de paiement) de la réservation et des éventuels coûts additionnels à l'arrivée au Check-In.

### **Annulations ou modifications:**

Il est possible de modifier ou d'annuler une réservation sans frais par téléphone/WhatsApp au +57 315.667.2631 ou par email [casaazulchb@gmail.com](mailto:casaazulchb@gmail.com) jusqu'à trois (3) jours avant la date d'arrivée à l'établissement (horaire local). **En cas d'annulation ou de modifications, moins de 3 jours avant la date d'arrivée, ou en cas de non présentation, l'établissement prélèvera le montant total de la réservation effectuée. Aucun remboursement ou changement de date ne sera accepté.**

### **Droit d'admission:**

Seuls les clients enregistrés sont admis. L'établissement se réserve un droit d'admission.

L'accès aux chambres est réservé aux clients ayant effectués une réservation et effectués le check-In. Tolérance de 06h00 AM à 20H00 PM, les personnes accompagnantes non client (sans réservation et sans check-In), accompagnant un client dans l'établissement ne sont acceptées que sur autorisation de la réception et n'ont accès qu'aux espaces communs (réception, salles, balcons communs et terrasse) pas aux chambres et restent sous la responsabilité et l'autorité totale du client « tuteur » et s'engagent à respecter en tout point l'ordre et le calme intérieur faute d'être expulsé sans préavis. La casa Azul La Garrucha, n'accepte aucune responsabilité de quelque ordre que ce soit concernant les personnes non clients dans l'établissement.

### **Charte étique:**

Lutte contre l'exploitation sexuelle de mineurs: Article 17 de la loi 679 de 2001.

L'exploitation commerciale sexuelle de mineurs (- de 18 ans) consiste en l'exploitation par un adulte d'enfant fille ou garçon de moins de 18 ans, accompagné d'un paiement en liquide ou tout autre moyen de paiement a l'enfant lui-même, fille ou garçon mineur ou a tout autre tiers.

Egalement, pour la paix de tous, le calme et le respect commun, nous n'acceptons pas non plus la prostitution d'hommes ou femmes majeur, la Casa Azul La Garrucha est et doit rester un lieu de rencontre de convivialité et de joie.

### **Responsabilité:**

L'utilisation des installations de l'établissement est sous la responsabilité exclusive des clients. L'établissement décline toute responsabilité en cas d'accidents matériels ou corporels.

De même les biens personnels des clients sont sous leur propre responsabilité et surveillance, la Casa Azul La Garrucha n'accepte pas de responsabilité en cas de vol ou perte, sachant que des coffres forts sont à disposition dans chaque chambre et à la réception.

### **Avis de confidentialité:**

En effectuant une réservation, nos clients nous autorisent, expressément et préalablement, à conserver et traiter les données personnelles confiées volontairement.

Nos clients peuvent consulter notre politique de traitement et protection des données personnelles, en conformité avec la Loi 1581 de 2012, en nous contactant à l'adresse suivante : [casaazulchb@gmail.com](mailto:casaazulchb@gmail.com) ou en consultant notre politique de traitement des données confidentielles en suivant le lien sur notre site Internet [www.casaazul.com](http://www.casaazul.com) (Version espagnol)

La Casa Azul La Garrucha s'engage à n'utiliser ces données personnelles qu'aux seules fins de la gestion des réservations et de la prestation des services requis.

La Casa Azul La Garrucha s'engage à ne pas communiquer à des tiers, sauf autorisation préalable ou impératif légal ou de service, les données personnelles que nos clients nous confient dans le cadre de la réservation des séjours.

Rappel: la loi colombienne nous oblige à recueillir vos données dans un registre dit «de voyage» situé à la réception et pour les étranger de les déclarer en plus sur le site du ministère de la migration colombienne. Toute personne qui refuserait de se soustraire à ces obligations légales lors du check-In pour quelque raison que ce soit, se verrait refuser l'accès à l'établissement sans remboursement de sa réservation en totalité.

### **Mieux vivre:**

Nous vous invitons à utiliser l'eau et l'énergie de manière respectueuse. De gérer vos déchets. Nous vous rappelons que le trafic de biens naturels et culturels est un délit. Profitez de la gastronomie, de la culture et des coutumes locales. Achetez des produits tant que faire se peu fabriqués localement et de la région. N'exercez aucune discrimination, n'oubliez pas que c'est une infraction pénale, loi 1482 de 2011. Si vous assistez à des actes répréhensibles avec des mineurs, dénoncez-les auprès des autorités. Aidez-nous à protéger et à préserver ce lieu.

**Casa Azul CHB La Garrucha**

Sector la Garrucha - Carrera 9A # 12-05 urbano – jardín – Antioquia  
[casaazulchb@gmail.com](mailto:casaazulchb@gmail.com) – cel: 315.667.2631 – [www.casaazuljardin.com](http://www.casaazuljardin.com)